



MAŁE I ŚREDNIE FIRMY

Alcatel **OmniPCX** Office
Kompletne rozwiązanie
komunikacyjne dla twojej firmy



DOSKONAŁE ROZWIĄZANIE KOMU

WSZYSTKIE POTRZEBNE ELEMENTY W JEDNYM

Prowadzisz — jak przedsiębiorcy z obu naszych przykładów — małą lub średnią firmę. Zatrudniasz od dziesięciu do 250 osób. Mniej więcej. I oczywiście komunikacja jest dla Ciebie kluczowa. Komunikacja nie może działać na zasadzie „mniej więcej”.

Jacek Kolasiński* prowadzi w Polsce firmę w branży materiałów budowlanych. „Zatrudniam 60 osób. Przeprowadzamy się. Potrzebujemy więcej miejsca i chcemy poprawić nasz wizerunek, dać firmie nowy zastrzyk energii. Przede wszystkim chcemy profesjonalnie i efektywnie odpowiadać na telefony klientów. To, jak odbieramy telefony, powinno świadczyć o charakterze naszej firmy. Szukamy prostego rozwiązania, które moglibyśmy szybko wprowadzić i zastosować. Nie może dużo kosztować i powinno uwzględniać nasz ciągły rozwój.”

Alcatel ma odpowiedź

To między innymi poczta głosowa, która gwarantuje, że pozostawiona wiadomość zostanie wysłuchana. Osobisty asystent, który zapewni, że wiadomość dotrze do właściwej osoby. Rozwiązanie telefonii mobilnej, umożliwiające bezzwłoczny kontakt z pracownikami w podróży. Dowlona muzyka i informacje o firmie w czasie oczekiwania na połączenie. Integracja komputerów z telefonią, umożliwiającą działom odtwarzanie niestandardowego powitania wraz z informacjami dla klienta w czasie rzeczywistym. Wbudowany protokół IP, umożliwiający wdrażanie nowych funkcji i operacji. Krótko mówiąc, ekonomiczne rozwiązanie z wbudowanymi opcjami. Każdą z nich Jacek może z łatwością uaktywnić w każdej chwili. I co więcej: gdy wzrosną potrzeby, można je prosto rozszerzyć.



**DZISIEJSZE POTRZEBY KOMUNIKACYJNE SPEŁNIAMY
PRZY UŻYCIU TECHNOLOGII JUTRA**

ROZWIĄZANIE KOMUNIKACYJNE DLA FIRM

ZESTAWIE, NAPRAWDĘ WSZYSTKIE

Potrzebujesz dwóch rzeczy. Systemu telefonicznego, który zapewnia efektywną obsługę telefonujących klientów.

Potrzebujesz także — albo niedługo się przekonasz, że potrzebujesz — Internetu i możliwości przesyłania danych, co umożliwi Ci zarządzanie coraz większą ilością informacji, wpływających z rozmaitych sieci.

I to jest najlepsze w rozwiązaniu Alcatel **OmniPCX Office**: kupujesz tylko to, czego potrzebujesz. Jest to kompletne rozwiązanie: elastyczne, modułarne, wszechstronne i ekonomiczne. To znaczy, że nie musisz nabywać wszystkich modułów, dopóki nie pojawi się taka potrzeba. Rozwija się wraz z Twoją firmą.

Alcatel **OmniPCX Office**

Modularne, skalowane, wszechstronne, elastyczne, proste rozwiązanie

Jest modułarne: dostosowujemy system do Twoich potrzeb. Kiedy zmieniają się Twoje potrzeby, ono też się zmieni.

Jest wszechstronne: oferuje wszystkie funkcje obsługi połączeń głosowych i transmisji danych niezbędne firmie teraz oraz w przyszłości, a także serwer aplikacji. Ewoluuje wraz z rozwojem techniki. Jest więc perspektywiczne.

Jest otwarte: jego podstawą są standardy przemysłowe takie jak system Linux i protokoły sieciowe, elastycznie dostosowujące się do każdego środowiska.

A przy tym jest więcej niż tylko proste: wszystko zawarto w jednym zestawie... To łatwe: łatwo je kupić, łatwo zainstalować, łatwo konserwować, łatwo używać, łatwo zrozumieć, dlatego Alcatel **OmniPCX Office** jest najlepszym rozwiązaniem dla Twojej firmy.

Peter Gibbs* jest dyrektorem małej specjalistycznej firmy w okolicach Londynu, zaopatrującej służbę zdrowia.

„Zarządzam zespołem 40 osób. Mam problem: telefony się urywają, części po prostu nie możemy odebrać. Musimy dokonać modernizacji. Tylko dwóch z nas ma dostęp do Internetu — ja i dyrektor handlowy. Coraz bardziej potrzebujemy Internetu, aby współpracować z klientami i dostawcami, a także zdobywać najnowsze informacje rynkowe. Chcę zapewnić dostęp do Internetu mojej załodze, ale nie chciałbym, żeby koszty były niebotyczne. Wszyscy ciągle mówią o niezbedności zabezpieczeń, a my nie mamy informatyka. Musimy przemyśleć wszystkie nasze potrzeby związane z komunikacją.”

Właściwy wybór to rozwiązanie firmy Alcatel

Jedno rozwiązanie zaspokajające wszystkie potrzeby Petera Gibbsa. Głos + Dane + Internet. Prosta instalacja i łatwa obsługa w firmie bez własnego informatyka. Jeden dostęp do Internetu dla całej załogi obniża koszty i umożliwia skuteczne zarządzanie dostępem do Internetu dla całego personelu za pomocą serwera proxy. Wbudowany firewall gwarantuje bezpieczeństwo dostępu. Zintegrowana obsługa wiadomości zwiększa zaś wydajność pracowników, którzy w pełni wykorzystują możliwości systemu.



Email

GŁOS: NAJNOWOCZEŚNIEJSZA

NAJLEPSZE ROZWIĄZANIE GŁOSOWE DLA FIRM

Głosowe możliwości rozwiązania Alcatel **OmniPCX Office** wyraża jedno zdanie: mówisz i masz wszystko, czego potrzebujesz. Wszystkie funkcje zwykłej telefonii, jakich kiedykolwiek możesz potrzebować. Plus protokół VoIP. Wszystko, czego potrzeba, aby zwyciężyć konkurentów na polu telefonii. I aby pozostać zwycięzcą. Po to jest właśnie Alcatel **OmniPCX Office**. To znaczy, że można korzystać także z Internetu i danych. Kiedy tylko zechcesz.

Właściwe powitanie

Zaawansowany serwer komunikacyjny spełni wszystkie Twoje potrzeby

- Zintegrowane telecentrum Call Center przełącza rozmowy do właściwej osoby. Konsola nadzorcza i menedżer statystyki zapewniają analizy przepływu ruchu telefonicznego w celu utrzymania wysokiej jakości usług.
- Osobisty asystent efektywnie i profesjonalnie wita dzwoniących klientów.
- Poczta głosowa i funkcja weryfikowania połączeń sortuje i odfiltruje telefony do Ciebie.
- Rozmowy można nagrywać w trakcie połączenia.

Terminal stworzony dla Ciebie

Bogaty wybór modeli i interfejsów: analogowych, cyfrowych, IP, DECT, PC

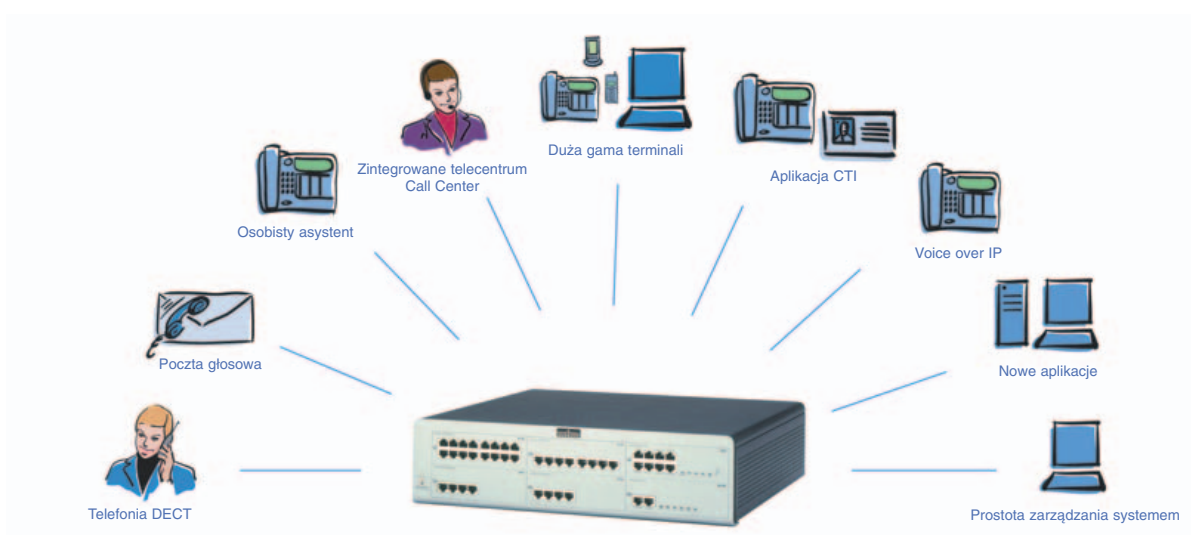
- Ergonomiczne, proste w obsłudze terminale ułatwiają życie.
- Ikony — przybierające wygląd zgodny z wykonywaną operacją — pojawiają się na ekranie, aby oszczędzać Twój czas.
- Zarządzanie połączeniami i pracą zespołową dzięki nadzorowi grup na terminalu lub na komputerze PC przy użyciu oprogramowania PIMphony.
- Telefony IP typu E-Reflexes™ o tej samej wydajności, co standardowe terminale Reflexes™.

No to w drogę

Całkowita swoboda ruchu w biurze i na całym świecie

- Aparaty bezprzewodowe typu DECT zapewniają stały kontakt w firmie.
- Serwer dostępu zdalnego RAS — pracownicy zdalni mogą używać komputerów PC jako telefonów i korzystać z wszystkich funkcji dostępnych w siedzibie firmy.

GŁOS, INTERNET I DANE



Lepsze zarządzanie, wyższy zysk

Serwer, oferujący wszechstronne narzędzia do zarządzania, obniża koszty

- Szeroka gama rozwiązań do zaliczania połączeń zapewnia bieżące informacje niezbędne do kontroli kosztów.
- Moduł ARS — automatycznego wyboru trasy — wybiera za każdym razem najtańszą trasę rozmowy.

Siedziba, oddział... nie ma różnicy

Sieć łączy wszystkie placówki firmy

- Wszystkie rozwiązania potrzebne do zmniejszenia kosztów połączeń.
- Oddziały korzystają ze wszystkich usług dostępnych w głównej siedzibie firmy.

Minimalne koszty wszelkich usług

Protokół VoIP minimalizuje wydatki na komunikację

- Pełna obsługa protokołu IP — oszczędzasz, przesyłając głos i dane tym samym łączem.
- Oddziały zdalne korzystają z wszelkich funkcji dostępnych w głównej siedzibie firmy.

Integracja komputerów z telefonią (CTI) ułatwia życie

Komputery PC połączone z telefonami = szereg kluczowych usług

- Standardowe interfejsy CTI (CSTA i TAPI) są otwarte na mnóstwo zastosowań — umożliwiają na przykład utworzenie centrum obsługi klienta.

**OD GŁOSU DO INTERNETU — KIEDY TYLKO
ZDECYDUJESZ SIĘ WEJŚĆ DO SIECI, SYSTEM
ALCATEL OMNIPCX OFFICE JEST GOTÓW**



WYBIERZ KONWERGENCJĘ! KORZYSTAJ Z ZALET ROZWIĄZANIA GŁOSOWEGO

NAJLEPSZE KOMPLETNE ROZWIĄZANIE DLA FIRM

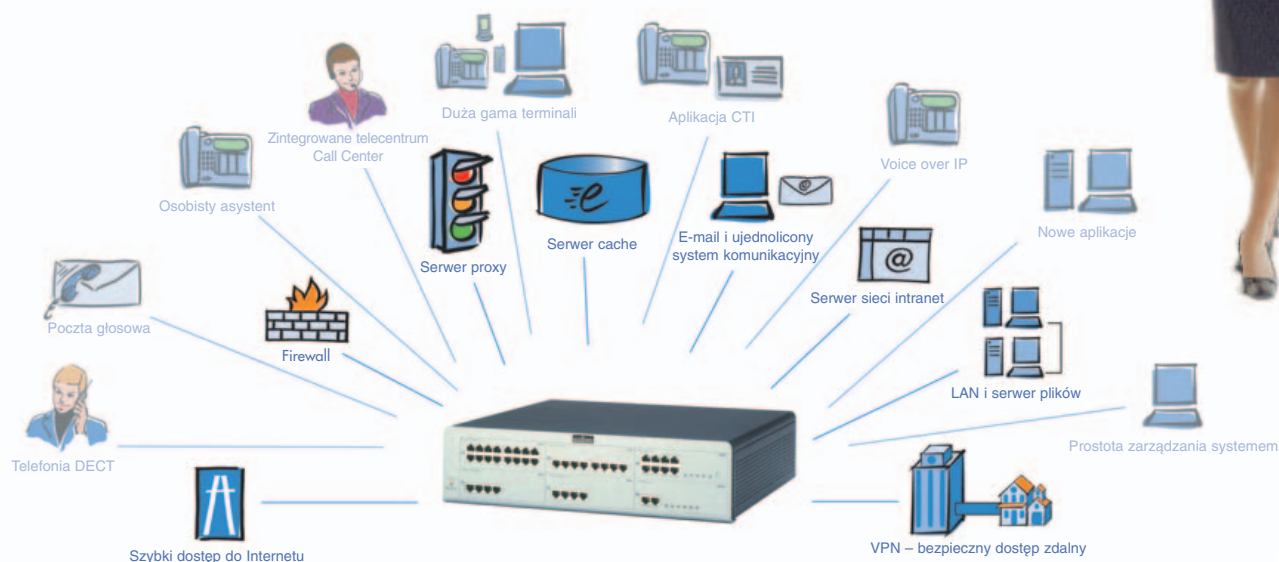
Świetnie. Jak Peter Gibbs, chcesz korzystać z transmisji głosu oraz danych oraz z Internetu. Potrzebujesz zintegrowanego rozwiązania, prostego w eksploatacji i zarządzaniu. Nie chcesz jednak wydać fortuny. I nie masz etatowego informatyka. To znaczy, że potrzebujesz rozwiązania „wszystko w jednym”. A najlepszym na świecie rozwiązaniem typu „wszystko w jednym”, z tysiąca ważnych powodów, jest Alcatel **OmniPCX Office**. Rozwiązanie, które zapewnia najszerszą gamę funkcji głosowych. Wraz z naprawdę wyjątkowymi usługami dostępnymi w Sieci.

Wszystkie potrzebne usługi transmisji danych i sieci lokalnych Transmisja dużych plików bez żadnych problemów

- Infrastruktura sieci lokalnej łączy komputery PC przy użyciu wszechstronnego zintegrowanego przełącznika 10/100BaseT z funkcjami automatycznego wykrywania szybkości.
- Zapewnia usługi, umożliwiające korzystanie z sieci lokalnej.
- Serwer DHCP automatycznie konfiguruje adresy IP wszystkich komputerów PC i telefonów IP.
- Serwer plików zapewnia katalog ogólnodostępny i katalog prywatny, umożliwiające współużytkowanie plików i danych przez pracowników.



GŁOS+INTERNET+DANE: wszystko w jednym zestawie



TAJ ZE WSZYSTKICH + INTERNET + DANE

Wszystkie potrzebne usługi internetowe

Skorzystaj z zaawansowanej komunikacji biznesowej

- Wszyscy pracownicy korzystają z jednego szybkiego łącza do Internetu.
- Wszystkie funkcje dostępne są w zestawie: szybki router dostępowy do Internetu, firewall, serwer proxy zapewniający kontrolę, serwer cache sieci Web i systemu DNS, zapewniający optymalną wydajność, serwer zdalnego dostępu, serwer sieci intranet — po prostu wszystko.
- Rozwiązanie jest otwarte na dużą liczbę zastosowań — może obsługiwać takie usługi, jak faksowanie i ochrona antywirusowa, przystosowując się elastycznie do każdego środowiska.
- Wirtualne sieci prywatne zapewniają bezpieczną komunikację przez Sieć między siedzibą główną, oddziałami i pracownikami zdalnymi.
- Serwer sieci intranet jest dla pracowników źródłem aktualnych wiadomości i informacji o firmie.

Wszystkie potrzebne funkcje obsługi wiadomości

Jeden zestaw — na wszystko

- Ujednolicony system komunikacyjny: wszystko — poczta głosowa, poczta elektroniczna, faksowanie — w jednym, prostym interfejsie użytkownika. (Wystarczy uruchomić pocztę elektroniczną, aby wysłać i odbierać dokumenty, tekst, dane i obrazy w całym biurze i na całym świecie – w mgnieniu oka.)
- Multimedialne wiadomości w sieci Web: Alcatel Web Communication Assistant zapewnia dostęp do wiadomości głosowych i poczty e-mail przy użyciu zwykłej przeglądarki. Z tego „uproszczonego” rozwiązania można korzystać zarówno na miejscu w firmie, jak i w podróży.

POWAŁ KONKURENTÓW NA ŁOPATKI

Rozwiązanie Alcatel **OmniPCX** to system komunikacyjny spełniający wymagania firmy każdej wielkości i z każdej branży. Zapewnia ono obsługę od 6 do 50 000 użytkowników, zarówno jako pojedynczy moduł jak i w konfiguracji sieciowej. Wraz z nim uzyskasz pełne spektrum funkcji — transmisję głosu, danych, dostęp do Internetu i pełnię możliwości protokołu IP — a aplikacje komunikacyjne systemu Alcatel **OmniPCX** przyczynią się do rozwoju firmy. Oferta systemów Alcatel **OmniPCX** to uniwersalne i zawsze przystępne rozwiązanie, czy potrzebujesz prostego systemu, czy kompletnej instalacji. Jest dynamiczne i wszechstronne, a przy tym proste we wdrożeniu i zarządzaniu. A gdy potrzebna będzie dodatkowa pomoc i usługi, w pobliżu zawsze będzie fachowy Alcatel Business Partner, który zapewni profesjonalną poradę i pomoc.

Architektura

System operacyjny Linux

Zasilanie awaryjne

Serwer komunikacyjny

Zintegrowane telecentrum Call Center*

Poczta głosowa

Automatyczny operator

Grupy poszukiwawcze

Komunikaty powitalne

Muzyka w czasie oczekiwania

Książka telefoniczna

Automatyczny wybór trasy (ARS)

Terminale i środowisko robocze

Terminale analogowe

Terminale cyfrowe (Reflexes™)

Terminale przenośne DECT

Telefony IP

Telefony emulowane programowo

Terminale H.323 (V2)

Serwer CTI

Zintegrowany serwer CTI (CSTA/TAPI)

Klienci PIMphony korzystający z zintegrowanego serwera CTI

Monitorowanie i sesje CSTA

Linie miejskie

Łącza analogowe

Dostęp PCM

Dostęp pierwotny PRA

Dostęp podstawowy BRA

Łącza IP

e-serwer

Współużytkowany dostęp do Internetu

- ISDN
- Zewnętrzny modem ADSL lub router

Firewall

Serwer proxy/cache

Serwer poczty elektronicznej

Zdalni pracownicy

w wirtualnej sieci prywatnej (PPTP/IPSec)

Wirtualne sieci prywatne w sieciach lokalnych (IPSec)

Infrastruktura i usługi sieci lokalnej

Wbudowany przełącznik LAN

Usługi DHCP/DNS sieci lokalnej

Serwer plików

*Funkcja zależna od kraju

www.alcatel.com

4277308 - PL - 02/2004/3 - © 2004 - Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber - 92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185 - Niniejszy dokument nie stanowi umowy - Opisane funkcje są zależne od kraju, a ich dostępność jest zależna od sieci publicznej, do której są podłączone systemy - Firma Alcatel zastrzega sobie prawo do modyfikowania danych technicznych bez powiadomienia - Wszystkie znaki towarowe stanowią własność odpowiednich podmiotów - Fotografie: Michel Langot - Wydrukowano w EWG na papierze bezchlorowym.